

بناء إنموذج وفق أهم القدرات النفسية كمؤشر لاختيار منتسبي السير في مديرية مرور الديوانية

استلام البحث : 2023/7/5

أ.د. رأفت عبد الهادي الكروي

رافد صالح جعفر

جامعة القادسية / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

جامعة القادسية / كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

قبول البحث : 2023/7/31

rafat.alkroy@qu.edu.iqrafed.saleh.1982@gmail.com**ملخص البحث**

تضمن البحث المقدمة وأهمية البحث و تم فيها التطرق الى اهمية علم النفس الرياضي عامة و الاستفادة منه في الجوانب العامة منها المرور. اما مشكلة البحث فكانت التعرف على النموذج النفسي لمنتسبي السير في مديرية مرور الديوانية. اما هدف البحث فهو يهدف البحث إلى التعرف على النموذج النفسي لمنتسبي السير في مديرية مرور الديوانية , وتضمن منهجية البحث و اجراءاته الميدانية اذ استخدم الباحثان المنهج الوصفي و تطرق الى عينة البحث وهم منتسبي السير في مديرية مرور الديوانية و تطرق الى الادوات المستخدمة في البحث و الاختبار المستخدم و الوسائل الاحصائية, و من ثم تم عرض و مناقشة نتائج البحث اذ تم عرض النتائج على شكل جداول و من ثم مناقشتها احتوى البحث على الاستنتاجات و التوصيات وكان اهمها, تباين القدرات النفسية نتيجة تباين العمر والخبرة و ان نسبة المنتسبين من مستوى متوسط فما فوق هي (89,44) وهي نسبة جيدة , فيما يوصي الباحث باعتماد الاختبارات المستخدمة في البحث كوسيلة لقبول منتسبي السير اضافة الى الاجراءات السابقة , وايضا اعتماد المعايير المستخرجة في البحث في عملية القبول

الكلمات المفتاحية : النموذج النفسي - منتسبي السير - المرور

Building a model according to the most important psychological abilities as an indicator for the selection of traffic employees in the Diwaniyah Traffic Directorate

Rafid Saleh Jaafar
Al-Qadisiyah University

Dr. Raafat Abdel-Hadi Al-Karwi
Al-Qadisiyah University

Abstract

The research included the introduction and the importance of the research: in which the importance of sports psychology in general and its use in general aspects, including traffic, was addressed. As for the research problem, it was to identify the psychological model of traffic employees in the Diwaniyah Traffic Directorate. The aim of the research is The research aims to identify the psychological model of traffic employees in the Diwaniyah Traffic Directorate.

The areas of research were: The human field / employees of traffic in the Diwaniyah Traffic Directorate, The temporal field / 2/11/2022 - 11/5/2023.

3- The spatial field / sports psychology laboratory in the College of Physical Education and Sports Sciences and the halls and stadiums of the College of Physical Education and Sports Sciences.

It also included the research methodology and field procedures, as the researchers used the descriptive approach, and dealt with the research sample, who are members of the Traffic Department in Al-Diwaniyah, and dealt with the tools used in the research, the test used, and statistical methods. And then the results of the research were presented and discussed, as the results were presented in the form of tables and then discussed. The research also contained conclusions and recommendations, the most important of which were

Conclusions: Variation in psychological abilities as a result of age and experience.

Keywords: Psychological model, Traffic personnel, Traffic man

1- المقدمة:

لا يخفى أن عمل منتسبي السير في المرور تتطلب قدرة عالية على المستوى النفسي للمنتسب و الذي جعل من المنتسبين ان يكونوا ذو انتباه عالٍ في التعامل مع حالات السير و المرور في الشارع سواء للسيارات او للمشاة في نفس الوقت و أن يكون الأداء أسرع و عدم التأخير في اتخاذ القرارات، وطبيعة عمل رجل المرور تجعله يكون بمستوى عالٍ من القدرات النفسية، ومن هنا تكمن أهمية البحث في التعرف على النموذج النفسي لمنتسبي السير في مديرية مرور الديوانية.

2 – الغرض من الدراسة : التعرف على النموذج النفسي لمنتسبي السير في مديرية مرور الديوانية .

3 – الطريقة و الاجراءات :

3 – 1 العينة : شمل مجتمع البحث منتسبي السير في مديرية مرور الديوانية والبالغ عددهم (180) منتسب اما عينة البحث فتم اختيار مجتمع البحث كله وكانت نسبة العينة للمجتمع الاصيلي (100) % .

3 – 2 تصميم الدراسة : استخدم الباحثان المنهج الوصفي بأسلوب المسح وذلك لملائمة وطبيعة المشكلة المدروسة.

3 – 3 المتغيرات المدروسة : تضمنت الدراسة متغير الانتباه: يعرف الانتباه حسب قاموس علم النفس "بأنه توجيه الحركة عن طريق المثيرات التي من شأنها أن تضاعف من حدة السيرورات لليقظة (عمليات اليقظة)، والأخذ بالمعلومات التي تخص الحركة، والتي تكون منظمة بواسطة أهداف واضحة بالنسبة للمهام التي ينجزها الفرد. هذه المثيرات توجه المعالجة المحققة، وهذا بالانتقاء الجيد، والتنفيذ السريع للحركة (1999:15).

أما بالنسبة لمفهوم الانتباه الانتقائي فهو "انتباه الفرد في لحظة معينة لا يكون عادة إلا الى موضوع معين، إلا أن الانتباه لا يجمد بل يتحرك باستمرار أو بسرعة خاطفة مما يوحي بأن مجال الانتباه متعدد وواسع، وعندما يكون موضوع معين في بؤرة الانتباه تحتل الموضوعات المحيطة به هامش الانتباه Margin of Attention، فيكون الفرد أقل انتباهاً لها وادراكاً ووعياً بها، وقد يحتل موضوع من الموضوعات هامش الانتباه بؤرة الانتباه، ويتراجع موضوع كان سابقاً في بؤرة الانتباه الى هامش الانتباه، وهكذا....، وقد يفرض موضوع جديد نفسه على الفرد، أو يعتمد الفرد توجيه انتباهه الى موضوع معين وهكذا، فهناك عوامل ترتبط بالموضوع (المثير) بحيث تجعله يفرض نفسه على الفرد فينتبه مرغماً إليه" (1 : 125).

مجال الرؤيا :

"مجال البصر هو المنطقة التي تبصرها العين في أية لحظة . وتسمى الجهة الأنفية من منطقة المجال البصري الانفي ، وتسمى الجهة الوحشية من منطقة المجال البصري الصدغي" (2 : 780). يعرف مجال الرؤيا بأنه " المدى الكامل من البيئة التي يمكننا ان نراها دونما تغيير في تثبيت العين" (3 : 191).

" ويعرف (حسين علي) نقلا عن (غصون ناطق) المجال البصري على أنه قدرة العين على أستيعاب مجموعة من المثيرات البصرية مع ثبات تركيز العين على نقطة مركزية ، أي هو المساحة المفتوحة امام العين والتي يمكن رؤيتها دون تحريك العين(118:4).

الذكاء: تتضمن تعريفات الذكاء "بأنها القدرة على تحمل الضغط ومقاومة التشتت والذي ينتج بدوره اتران انفعالي والقدرة والثقة العالية والكفاءة والاهتمام والدافعية نحو الانجاز ولكن معظم الباحثين ينظرون بان الذكاء يتطلب أكثر من قدرة المخ" (5 : 15). ينقسم الذكاء وفق نظرية كاتل (Kitel) الى نوعين وهما الذكاء السائل Fluid intelligence والذكاء المتبلور Crystallized intelligence.

حيث ان الذكاء السائل يعكس القدرة على الاستنتاج والقدرة على التذكر ومعالجه المعلومات بصورة كبيرة كما في إيجاد التشابه الوظيفي والتناظر بين سلسلة من الحروف من خلال بعض المحاكات وتذكر الارقام والاشكال (16 : 142), وعرفه ايضا جودانف (Goodenough) أنه القدرة على الاستفادة من الخبرات السابقة للتوافق مع المواقف الجديدة وتعريف بنتنر (Pintner) بأنه قدرة الفرد على التكيف بنجاح مع ما يستجد من مواقف في الحياة(6:61).

3 – 4 الاختبارات المستخدمة :

اختبار الانتباه الانتقائي (7 : 32). GONT SELECTIVE ATTENTION .

*وصف الاختبار:

يتم عرض نقطة مركزية في منتصف الشاشة في فترات عشوائية، وتعرض على الشاشة منبهات بخطوط افقية او خطوط عمودية، عندما يظهر المنبه ذو الخطوط الافقية على المفحوص الضغط على زر (ok) في اسرع وقت ممكن، بينما لا يقوم باي رد فعل نحو المنبه الظاهر بخطوط عمودية.

ومن السهولة التمييز بين الاشكال في هذا الاختبار، فالمتوقع من الاشخاص الذين لديهم اعاقه او ضعف يستطيعون التحكم بدفعاتهم حال عرض الشكل المتمثل بالخطوط الافقية.

طريقة التطبيق ومدة الاختبار:

يبدأ التمرين من خلال رسالة تظهر على الشاشة توجه للمفحوصين يوضح فيها لية رد الفعل عند ظهور المنبهات، وتعد الاجابات خاطئة في حال القيام برد فعل يسبق ظهور المنبه او القيام برد فعل نحو منبه غير صحيح، ولا تنتهي مرحلة التمرين الا عند قيام المفحوص برد فعل صحيح، يقتضي هذا الاختبار ما يلي:
توجيه النظر الى النقطة المركزية في منتصف الشاشة,
على المفحوص الضغط على زر (ok) في اسرع وقت ممكن عندما يعرض المنبه ذو الخطوط الافقية,
على المفحوص عدم الاستجابة عندما يتم تقديم حافز مع خطوط عمودية,
مدة الاختبار:

مدة اختبار الانتباه الانتقائي (2) دقيقة دون مرحلة التمرين,

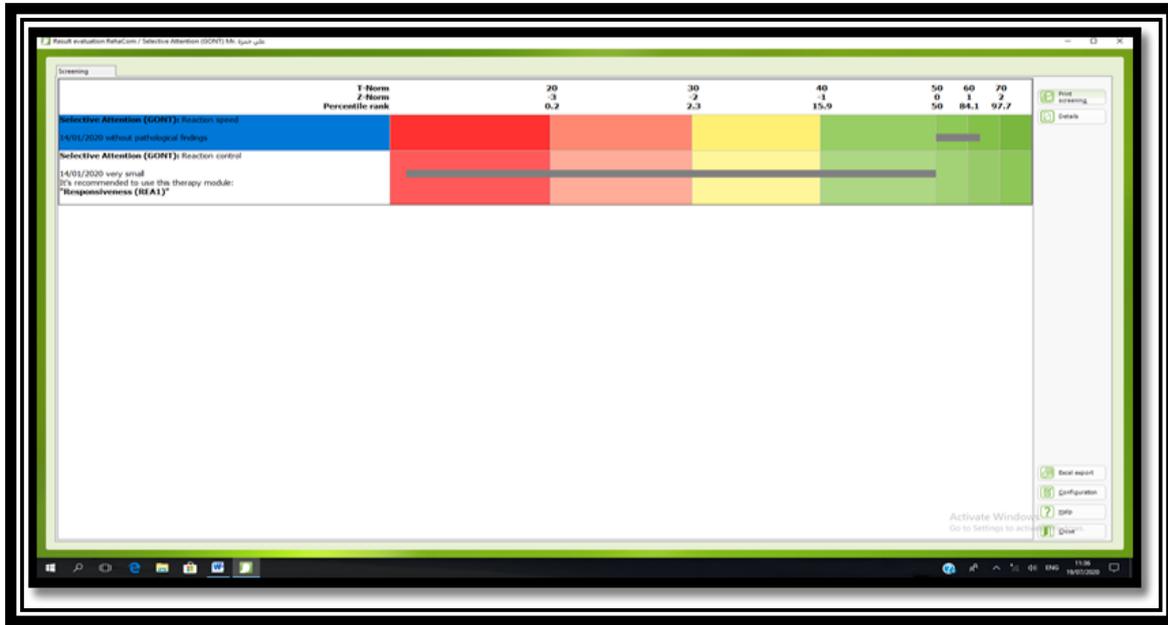
تفسير وتحليل البيانات : Data analysis

في تحليل نتائج الانتباه الانتقائي يتم احتساب نوعين من درجة القيمة الزائفة Z- VALUE,

قيمة زائفة لمتغير (سرعة رد الفعل) بحساب جميع متوسطات زمن رد الفعل للمنبهات ذات العلاقة,

قيمة زائفة لمتغير (التحكم برد الفعل) بحساب عدد ردود الافعال للمنبهات غير ذات العلاقة,

ويمكن عرض معلومات مفصلة للنتائج عن طريق نقر زر "التفاصيل" على الجانب الايمن من عرض التفاصيل، حيث يتم سرد جميع العروض التي اجرى للانتباه الانتقائي حسب التاريخ فضلا عن عرض الشاشة كما هو موضح في شكل (1) :



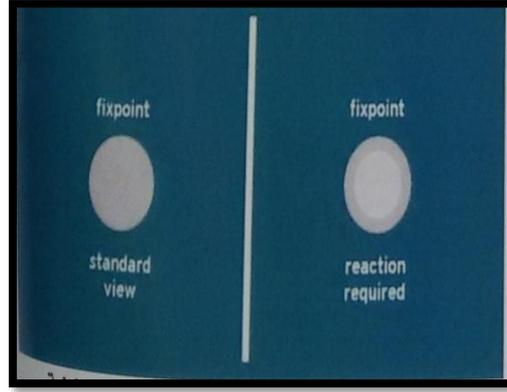
شكل (1)

عرض الشاشة للانتباه الانتقائي للقيمة الزائفة في سرعة رد الفعل والتحكم برد الفعل

2 - اختبار محيط الرؤيا (5 : 15) "VITE" VISUAL FIELD.

يعد مجال الرؤيا اختبار اولي لمتابعة وتقييم العجز والضعف الموجود ضمن حدود المجال البصري، وتوفير معلومات عن شدة العجز ليشكل التقييم الاكثر شمولاً. تستخدم وحدة فحص المجال البصري تصميم ثنائي dual-task design، المهمة المركزية central task، والمهمة المحيطة peripheral task. المهمة المركزية CENTRAL TASK الهدف من هذه المهمة حصر الانتباه على الدائرة الموجودة في وسط شاشة العرض، حيث تظهر بصورة متقطعة، دائرة صغيرة بداخلها دائرة اخف لونا واصغر حجما، بينما تكون الدائرة المحيطة بلون اغمق واكبر حجما، وتشكل هذه المهمة المركزية حوالي (40%) من المنبهات في الاختبار من خلال هذا التناقض بين الدائرة الداخلية المضيفة، والدائرة الخارجية المحيطة بوصفها الاكثر عتمة darker. إذ تجعل المفحوص قادرا على ادراك التناقض الذي يحدث فقط اذا ركز ضمن (5) درجة من منتصف الدائرة، فاذا وجه الانتباه بنظره الى المحيط، يفقد المفحوص القدرة على تمييز التباين في الدائرة المركزية، ويفضل وضع ضوضاء خفيفة قليلا وحساسية

التباين الطبيعي، لتساعد على تمييز الدائرة الداخلية الاخف، ويمكن تحقيق ذلك في مرحلة ما قبل الاختبار اثناء التمرين، وتستغرق وقت عرض المنبهات المركزية 200 ملي/ثا الذي يعد وقت قصير جدا.

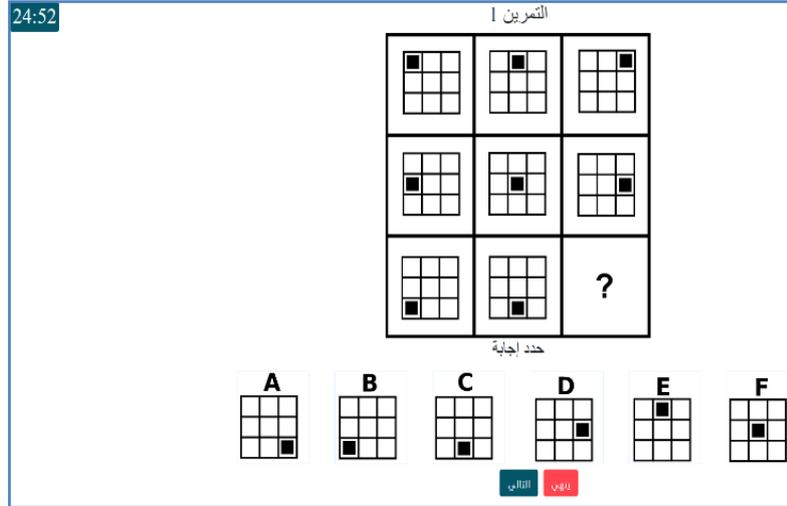


شكل (2)
يبين المنبهات المركزية

3 - اختبار مينسا واسع النطاق full-scale.

على نطاق واسع: full-scale

في هذا الاختبار يتطلب تحديد عمر المختبر ويحتوي على 36 فقرة غير ملونة تستغرق 25 دقيقة وتنتج من السهل الى الأصعب يتطلب توازن الوقت مع الإجابات حتى تتمكن من الانتقال الى باقي الاختبارات، شكل (3).



3 - 5 التجربة الرئيسية :

قام الباحثان بإجراء التجربة الرئيسية على عينة البحث بتاريخ 20 / 11 / 2022 في تمام الساعة التاسعة صباحاً .

4 – النتائج و المناقشة :

جدول (1)

يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T) المحسوبة لعينة البحث

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	المدى	الالتواء	اعلى قيمة	اقل قيمة
الانتباه الانتقائي	50.00	10.028	.74747	68.32	0.454	78.1104	9.7909
				42.62	-0.139	68.3575	25.739
مجال الرؤيا	50.00	10.028	.74747	44.61	0.121	71.1303	26.519
				43.4	0.215	70.7968	27.398
الذكاء السيال	50.00	10.028	.74747	33.14	0.088	66.8565	33.72

من خلال جدول (1) يتبين ان قيمة الوسط الحسابي و الانحراف المعياري و الخطأ المعياري لجميع المتغيرات بلغت على التوالي (50.00) و (10.028) و (.74747) و ذلك كون الدرجات المعالجة احصائياً هي درجات معيارية معدلة . أما قيمة المدى للانتباه الانتقائي كانت لسرعة رد الفعل (68.32) و التحكم برد الفعل (42.62) أما قيمته لمجال الرؤيا فبلغت للعين اليمنى (44.61) و للعين اليسرى (43.4) و للذكاء السيال فقد بلغت (33.14), أما قيمة الالتواء للانتباه الانتقائي كانت لسرعة رد الفعل (0.454) و التحكم برد الفعل (-0.139) أما قيمته لمجال الرؤيا فبلغت للعين اليمنى (0.121) و للعين اليسرى (0.215) و للذكاء السيال فقد بلغت (0.088) , أما أعلى قيمة للانتباه الانتقائي كانت لسرعة رد الفعل (78.1104) و التحكم برد الفعل (68.3575) أما قيمته لمجال الرؤيا فبلغت للعين اليمنى (71.1303) و للعين اليسرى (70.7968) و للذكاء السيال فقد بلغت (66.8565) , أما أقل قيمة للانتباه الانتقائي كانت لسرعة رد الفعل (9.7909) و التحكم برد الفعل (25.739) أما قيمته لمجال الرؤيا فبلغت للعين اليمنى (26.519) و للعين اليسرى (27.398) و للذكاء السيال فقد بلغت (33.72)

جدول (2) يبين مستويات البروفائلات للمنتسبين قيد الدراسة وقيمة (ت) المحسوبة

المتغيرات	المستوى	المستويات		الوسط الفرضي	ت المحسوبة	الدلالة
		من	الى			
الانتباه الانتقائي	سرعة رد الفعل	ضعيف	9.79	23.45	43.95	معنوي
		متوسط	23.45	37.12		
		جيد	37.12	50.78		
		جيد جدا	50.78	64.45		
		ممتاز	64.45	78.11		
الانتباه الانتقائي	التحكم برد الفعل	ضعيف	25.74	34.26	47.05	معنوي
		متوسط	34.26	42.79		
		جيد	42.79	51.31		
		جيد جدا	51.31	59.83		
		ممتاز	59.83	68.36		
مجال الرؤيا	عين اليمين	ضعيف	26.52	35.44	53.93	معنوي
		متوسط	35.44	44.36		
		جيد	44.36	53.29		
		جيد جدا	53.29	62.21		
		ممتاز	62.21	71.13		
مجال الرؤيا	عين اليسار	ضعيف	27.39787	36.08	47.78	معنوي
		متوسط	36.07765	44.76		
		جيد	44.75743	53.44		
		جيد جدا	53.4372	62.12		
		ممتاز	62.11698	70.80		
الذكاء السيال		ضعيف	33.71979	40.35	48.26	معنوي
		متوسط	40.34713	46.97		
		جيد	46.97447	53.60		
		جيد جدا	53.60182	60.23		
		ممتاز	60.22916	66.86		

من خلال جدول (2) يتبين ان قيمة (t) لمتغير الإنتباه الإنتقائي (سرعة رد الفعل) بلغت (8.093) (والتحكم برد الفعل) بلغت (3.947) وهي ذات دلالة معنوية عند مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (1.68) عند مستوى دلالة (0.05) وهذا يدل على وجود فروق بين افراد العينة في هذا المتغير اي انهم غير متقاربون في مستوياتهم ويدل ايضاً على انهم ليس اقرب الى الانسجام في هذا المتغير ويتمكنون من التواصل رغم وجود تقاطع كبير فيما بينهم اذ يرى (اسماعيل 1984) ان الافراد الذين يعيشون في مجتمعات متوازنة يمتلكون صفات وميول ورغبات نفسية او مهارية غير متشابهة " (8 : 152) .

أما متغير مجال الرؤيا (عين اليمين) نجد ان قيمة (t) المحسوبة بلغت (1.579) وكذلك نجد قيمة (t) المحسوبة ل(عين اليسار) بلغت (2.971) وعند مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (1.68) ومستوى دلالة (0.05) ظهر وجود فروق في مستويات محيط الرؤيا للمتسبين أي ان محيط الرؤيا لديهم متباين بشكل واضح وهذا يدل على وجود فروق فردية واضحة بين المنتسبين في محيط الرؤيا , كما ان عدم مزاولة التدريبات بشكل مستمر يخلق فروق واضحة بين الافراد كما يرى (محمد حسن علاوي) "الى ان نتائج البحوث العلمية التي تشير الى انخفاض المستوى الوظيفي للفرد هو نتيجة الانقطاع عن التدريب" (9 : 7) والذكاء السبيل نجد قيمة (t) المحسوبة بلغت (2.327) وعند مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (1.68) عند مستوى (0.05) ظهر وجود فروق في مستويات المنتسبين أي ان الدرجات لديهم غير متقاربة من حيث المستوى , وهذا يعود الى اسباب عديدة منها الفروق الفردية واللياقة البدنية والبيئة المحيطة بالفرد . , حيث يتعرض العاملون إلى بعض الظروف التي لا يستطيعون التحكم بها , مما يحول دون قيامهم بدورهم بشكل فعال , الأمر الذي يساهم في إحساسهم بالعجز عن القيام بالمهام المطلوبة منهم , وهذا الشعور بالعجز مع استنفاد الجهد يؤدي بهم إلى حالة من الإنهك على المستوى الانفعالي والنفسي (10 : 172), فهو حالة من الإرهاق الجسدي والعاطفي , سببها متطلبات العمل الكثيرة, مثل تقديم الاهتمام بالآخرين, والمسؤوليات أو الالتزامات الأخرى المتعلقة بالضغوط , وتجعل هذه الظاهرة الأفراد غير مباليين تجاه عملهم, وكذلك تجاه الأفراد الذين يقدمون الخدمة لهم (11 : 59), ويعود الامر الى ضغوط الحياة والمسؤوليات الملقاة على عاتق الافراد.

كما يؤثر فارق العمر بين المنتسبين و سنوات الخدمة و الخبرة في مجال العمل يؤثر في خلق الفروق الفردية بين المنتسبين ومن خلال ما تقدم استخرج الباحث مستويات المنتسبين ضمن العينة قيد الدراسة و كانت من خمسة مستويات لمساعدة مديريات المرور في تقييم المنتسبين المتقدمين للعمل كمنتسبين سير فيها و تكون طريقة للمنافسة على القبول من خلال اخذ المتقدمين من ذوي المستوى الاعلى و هذه الطريقة اضافة الى الطرق المعمول بها سابقاً في مديرية المرور علماً ان هذه المستويات استخرجت من خلال نتائج جميع الاختبارات للمتغيرات قيد الدراسة .

4-2-2 مناقشة واقع البروفائلات النفسية والايوساط الفرضية لعينة البحث.

يتبين من خلال جدول (2،1) لدراسة واقع البروفائلات النفسية لافراد العينة ان هنالك تباين في المتغيرات قيد الدراسة اذ نجد ان المنتسبين كانت المتغيرات النفسية لديهم ذات مستويات غير متقاربة عند مقارنات نتائجها مع القيمة (t) الجدولية. ويرى الباحث أنّ طبيعة عمل المرور يترك أثراً متشابهاً الى حد ما بالصفات للمنتسب وهذا ما اكدته (الغريب 1977) ان الاشخاص الذين يعانون من مشكلات تربوية او نفسية يتعاملون معها بأسلوب متشابه نوعاً ما اذا كانت هذه المشكلات حصلت في بيئة موحدة وزمن واحد (89:12) ، إذ أنه يعد بالرقيب الذي ينظم حياة الفرد الاجتماعية والنفسية داخل إطار العلاقات الاجتماعية وفي أثناء محاولته تأكيده لذاته والتعبير عن مشاكله وظروفه وانفعالاته لذلك لمديرية المرور دور في محاولة خروج المنتسبين من إطار مقيد محاوله بجعله محاولاً التواصل مع المجتمعات الأخرى الذي حوله من خلال أداء الواجبات في باقي المحافظات وكذلك أدراجهم ضمن دورات بدنية وتنقيفية. وهذا ما أكد عليه فرويد بالانا الاعلى والذي بدوره ينظم حياة الفرد من حيث تقبله ورضاه من انماط السلوك (13-25) . ومن الملاحظ ان شعور بالمتعة للمنتسبين برغم التعب ومحاولة اثبات الذات عند ممارستهم الرياضة من خلال الدورات البدنية ومشاركتهم في الواجبات الخارجية تكون لديهم ايجابية في طبيعة الانجاز كونهم يسرون بنفس الطريق وهو الاستمرار على أداء الواجب بمهنية عالية ، ويعزو ذلك الى مساعدة المجتمع والبيئة ومستخدمي الطريق على اصرارهم في تحقيق الاهداف المنشودة تجاه ممارسة الأداء وكذلك أكد (نوري بركات وهلال عبد الكريم) "إن المعايير الاجتماعية من أكثر العوامل تأثيراً في تكوين الاتجاهات للفرد ونموها , ويتم ذلك من خلال إحياءات صادرة من شخصيات مهمة كالأب والمدرس أو رجل الدين أو رجل السياسة , اذ تُعتبر هذه الشخصيات قدوة يقتدي بها الفرد في تكوين الاتجاهات بنفس مسار اتجاه القدوة" (14-180).

كذلك أشار نزار الطالب وكامل لويس الى " ان الفرد قد يكون اتجاها معينا نحو ممارسة الرياضة من جراء خبراته الشخصية في هذا المجال , والاتجاهات التي تتكون من جراء الخبرات الشخصية تكون في العادة ثابتة نسبياً (15-139).

5 – الاستنتاجات :

استنتج الباحثان ما يلي :-

- 1 – تباين القدرات النفسية نتيجة تباين العمر والخبرة.
- 2 – ان نسبة المنتسبين من مستوى متوسط فما فوق هي (89،44) وهي نسبة جيدة .

المصادر :

- 1- فرح عبد القادر طه : موسوعة علم النفس والتحليل النفسي ، ط2، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، مصر،2003، ص125.
- 2 - غايتون أرثر سي وهول جوني(ترجمة) صادق الهلالي: المرجع في الفزيولوجيا الطبية، ط9، منظمة الصحة العالمية ، المكتب الأقليمي للشرق الأوسط، 1997، ص780.
- 3 - وجيه محجوب: فسيولوجيا التعلم ، ط1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان، 2002، ص191.
- 4- حسين علي كنبار العبودي: الوظائف والمهارات البصرية في المجال الرياضي ، دار الكتب العالمية، بيروت، 2014، ص118.
- 5- عبد الحميد جابر: سيكولوجية التعلم ونظريات التعلم ، ط9 ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، 1999 ، ص15.
- 6- سليمان الخضيري الشيخ: الفروق الفردية في الذكاء ، ط1، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص61.
- 7 - هدى جميل عبد الغني: منظومة الريهاكوم المعرفية – أختبارات تشخيصية – برامج تدريب علاجية ، ط1، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع ، بابل، 2019، ص32-33.
- 8 - مراد اسماعيل : الشخصية وجذورها (الحضرية ، البدوية)، ط1، دار الفكر العربي ، القاهرة، 1984، ص 152.
- 9 - محمد حسن علاوي : علم التدريب الرياضي ، دار المعارف للنشر ، القاهرة ، ط13، 1994، ص7.
- 10 - نوال عثمان الزهراني : الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى العاملات مع ذوي الاحتياجات الخاصة ، رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، السعودية ، 2008 ، ص172 .
- 11 - زياد خميس التوح : علاقة فعالية الذات في التدريس بالاحتراق النفسي والخبرة لدى معلمي محافظة المفرق ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس ، المجلد (4) ، العدد (12) ، 2013 ، ص59.
- 12- رمزية الغريب : التقويم والقياس النفسي والتربوي ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، 1977 ، ص89.
- 13- مصطفى فهمي : التكيف النفسي ، دار مصر للطباعة ، القاهرة، 1978 ، ص25.
- 14- نزار الطالب وكامل لويس : علم النفس الرياضي ، بغداد دار الحكمة للطباعة والنشر ، 1993 ، ص 139.

15-Block, H .Grand . dictionnaire de la Psychologie, Larousse, Paris. 1999.

16 - Feldman, R.(1996). Understanding Psychology , Fourth Edition McGraw Hill, U.S.A. P142.